9 NOVEMBRE 2021 | 15.00 - 17.00

COINVOLGERE LA STRUTTURA NEL RILANCIO DELLO STUDIO

Il rapporto stretto tra titolare e personale per vincere la resistenza al cambiamento e costruire insieme un'organizzazione che funziona

WEBINAR LIVE GRATUITO

ISCRIZIONE E ACCREDITAMENTO

Il webinar si terrà su **WebinarJam**. Per partecipare non è necessario scaricare alcun programma, sarà sufficiente cliccare sul link fornito via mail.

Per l'iscrizione

CLICCARE QUI

Ai Commercialisti si riconoscono n. 2 Crediti Formativi validi ai fini della Formazione Continua Obbligatoria. Mat. B.2.9

IL CORSO SI OCCUPERÀ DI:

- comprendere il punto di vista del personale quando si affronta un processo riorganizzativo;
- condividere come la pianificazione degli obiettivi è la chiave per responsabilizzare le persone;
- spiegare come andare oltre l'interpretazione del concetto di servizio: sia dal punto di vista della struttura che del cliente;
- condividere come superare la resistenza al cambiamento attraverso metodo e comunicazione;
- indicare come impostare una leadership forte affinché non si vacilli nei momenti di difficoltà;
- illustrare come educare il cliente sia un lavoro di gruppo;
- spiegare come vincere il problema del turnover.

DOTT. LORENZO LOSI

Consulente BDM, esperto in sistemi di pianificazione e controllo presso Studi Professionali